

# Preguntas frecuentes sobre las visitas

Bienvenido al Huntsville Hospital for Women & Children. Es nuestro privilegio asociarnos con usted y con sus seres queridos para brindarles el mejor cuidado posible. Nuestro objetivo es proporcionar a cada paciente una atención de calidad, segura y compasiva. Para apoyar a su paciente y a nuestro equipo de cuidados, consulte la información para visitantes que figura a continuación. Para obtener más información, puede revisar nuestras Pautas para Visitantes en nuestro sitio web. Gracias por su paciencia y cooperación.

## Entrada y salida de visitantes

- Todos los visitantes deben registrarse en el mostrador de información del vestíbulo principal al entrar en nuestro hospital. Tenga en cuenta que debe presentar un documento de identificación válido. La salida se encuentra en el mismo lugar por donde abandona el hospital. De este modo, podemos permitir que otros visitantes vean a su paciente.
- Los pases para visitantes expiran a la medianoche (12:00 a. m.) todas las noches. Si pasará la noche, regístrese para recibir un nuevo pase la mañana del día siguiente.

## ¿Quién puede visitar?

- Los visitantes menores de 16 años deben ir acompañados de un adulto.
- Las pautas pueden variar en las unidades de cuidados críticos, incluidas las restricciones de edad para hermanos y otros niños.
- No se permite la visita a personas enfermas o que hayan estado expuestas recientemente a una persona enferma. Por ejemplo, personas con fiebre, erupciones cutáneas, gripe o resfriados, náuseas, vómitos o diarrea, estreptococos, conjuntivitis, varicela o herpes zóster.
- En la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) Neonatal, un padre o la pareja deben acompañar al visitante que esté en la habitación del paciente.

## ¿Cuándo puede hacer una visita?

- El horario general de visitas de nuestro hospital es de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. todos los días.
- Las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) tienen horarios variables, así que consulte con la unidad antes de planificar su visita.

## Visitar a un paciente en la UCI

- Dos personas pueden estar a la vez durante las horas de visita aprobadas. Verifique los horarios con la UCI específica.
- Los niños menores de 12 años pueden tener visitas coordinadas y limitadas en nuestras UCI. Deben ir acompañados de un adulto.
- Disponemos de una sala de espera de la UCI en la planta baja de la sede principal para las familias de los pacientes de la UCI. La misma cuenta con sillas cómodas, duchas, casilleros y máquinas expendedoras. La sala de espera de la UCI es un lugar excelente para que un familiar pase la noche, si es necesario. Hay comunicación con la sala desde todas nuestras UCI.
- Los hermanos menores de edad pueden hacer visitas limitadas.

## Comunicación relativa a su paciente

- Facilitar información y actualizaciones médicas a las familias es una parte importante de nuestro compromiso. Cada paciente debe designar a una persona que será nuestro contacto principal. Nos comunicaremos con esta persona de apoyo que podrá compartir las actualizaciones con el resto de la familia.
- Los pacientes/cuidadores facilitarán una contraseña de identificación, de esta manera, se puede establecer comunicación entre el personal del hospital y los familiares.

## Restricciones sobre lo que puede traer

Para mantener las instalaciones seguras, sanas y libres de infecciones para los pacientes, los visitantes y nuestro equipo, debemos limitar la entrada de algunos artículos a nuestros hospitales. Esta es una lista parcial de los artículos que no puede traer al hospital:

- Armas (leyes estatales y federales).
- Cualquier tipo de drogas o parafernalia.
- No se permiten animales de apoyo emocional. Los perros de terapia son los únicos animales de terapia autorizados para las visitas. Solo se permite la presencia de perros adiestrados/certificados para terapias en las zonas de pacientes y salas de espera. Deben estar afiliados a una agencia local de animales de terapia que mantenga una relación contractual con el HH Health System.
- Solo se permite ingresar en la UCI neonatal con bolsos transparentes. Las pertenencias personales/no transparentes deben guardarse en los casilleros.

## Alimentos y flores

- Tenga en cuenta que el olor de la comida o de las flores puede influir en cómo se siente el paciente. No está permitido traer alimentos ni flores a las UCI.
- Hay opciones de comida disponibles hasta las 2:00 p. m. en la cafetería del hospital Women & Children, alimentos listos para comer (el horario varía) y en las áreas de máquinas expendedoras del primer piso. Hay opciones adicionales de comida disponibles en la sede principal del Huntsville Hospital.

## Teléfonos celulares

- Está permitido hacer videos solo con consentimiento. Verifique con el equipo clínico.

## Habitación de su paciente

- No mueva ningún mueble de una habitación a otra.
- No toque el equipo médico. Si suena una alarma, el personal del hospital responderá.
- Los pasillos de nuestro hospital deben permanecer despejados para cumplir con el Código de Seguridad contra Incendios.

## Pasar la noche

- Aunque animamos a los familiares a que se vayan a casa por la noche, reconocemos que a veces usted decide quedarse a pasar la noche con su paciente. Los muebles de cada habitación son la única opción para que un pase la noche. La sala de espera de la UCI está a disposición de los huéspedes de los pacientes de la UCI.
- Muchas áreas pueden adaptarse para que un huésped pase la noche.
- Los hermanos no pueden pasar la noche.
- Trabajo de parto y parto: Si la paciente está en trabajo de parto activo después de las 9:00 p. m., una persona de apoyo y dos visitantes pueden ingresar.

## Comportamiento inapropiado

- Nuestro objetivo es proporcionar la mejor atención posible en un entorno seguro, de sanación y tranquilo. No se permite un comportamiento inapropiado por parte de ningún visitante. A las personas que presenten dicho comportamiento se les pedirá que abandonen el hospital.

## Seguridad

- Nuestro hospital ofrece servicios de seguridad para nuestras instalaciones y nuestro campus. Una red de cámaras nos ayuda en nuestro esfuerzo por ofrecer un entorno seguro. Si desea que un agente de seguridad lo acompañe hasta su automóvil, póngase en contacto al (256) 265-6660.